



Annexe 1: Procédures d'annulation

Réservations confirmées au Gabon (et combinaisons pour RCA, São Tomé & Príncipe) à partir de juillet et août 2010

Vos itinéraires seront maintenus comme prévu et ne se voient pas affectés par la fermeture.

Par exemple, si votre itinéraire commence le 25 août et se poursuit jusqu'au 3 septembre, votre voyage sera maintenu.

Notre personnel (expatrié et local) est conscient de la situation et fera de son mieux malgré cette triste nouvelle pour vous proportionner les meilleurs services.

Réservations confirmées au Gabon (et combinaisons pour RCA, São Tomé & Príncipe) à partir du 1^{er} septembre 2010

Africa's Eden annule tous les départs pour le Parc National de Loango au Gabon à partir du 1^{er} septembre 2010 et au delà de cette date.

Si vous avez fait une réservation à partir du 1^{er} septembre 2010 et votre voyage comprend le Gabon, vous serez contacté par Africa's Eden pour discuter des 2 possibilités suivantes :

- a. Echanger votre tour pour São Tomé et / ou Príncipe sans coût supplémentaire. Les billets d'avion internationaux pour Libreville peuvent être maintenus et les clients seront transportés en avion de Libreville à São Tomé et / ou Príncipe.
- b. Recevoir un remboursement complet du montant total de la réservation. En cas de demandes de remboursements supplémentaires concernant les billets d'avion internationaux, la lettre de Africa's Eden peut être utilisée par les clients auprès de leur compagnie d'assurance voyage.

Si vous avez fait une réservation à partir du 1^{er} septembre 2010 et votre voyage ne comprend qu'une combinaison de Gabon et São Tomé, Príncipe, vous serez contacté par Africa's Eden pour discuter des 2 possibilités suivantes :

- a. Echanger votre tour pour seulement São Tomé et / ou Príncipe sans coût supplémentaire. Les billets d'avion internationaux pour Libreville peuvent être maintenus et les clients seront transportés en avion de Libreville à São Tomé et / ou Príncipe.
- b. Recevoir un remboursement complet du montant total de la réservation. En cas de demandes de remboursement supplémentaires concernant les billets d'avion internationaux, la lettre de Africa's Eden peut être utilisée par les clients auprès de leur compagnie d'assurance voyage.

Si vous avez fait une réservation commençant le 1^{er} septembre 2010 et que vous participez au Central Africa's Best Kept Secret (une combinaison de République



centrafricaine, Gabon, São Tomé et Príncipe) vous serez contacté par Africa's Eden pour discuter des 2 possibilités suivantes :

- a. Échanger votre tour pour seulement la République centrafricaine et São Tomé et / ou Príncipe sans coût supplémentaire. Les billets d'avion internationaux pour Libreville peuvent être maintenus et les clients seront transportés en avion de Libreville en République centrafricaine et aussi à São Tomé et / ou Príncipe.
- b. Recevoir un remboursement complet du montant total de la réservation. En cas de demandes de remboursement supplémentaires concernant les billets d'avion internationaux, la lettre de Africa's Eden peut être utilisée par les clients auprès de leur compagnie d'assurance voyage.

Demandes de réservations pour le Parc National de Loango, Gabon

De nouvelles demandes de réservation pour des départs au Parc National de Loango au Gabon après le 1^{er} septembre 2010 ne seront malheureusement plus acceptées. Africa's Eden n'offrira plus que des itinéraires en République centrafricaine (à des dates fixes) et dans les îles de São Tomé et Príncipe. Les itinéraires de voyage peuvent être consultés sur notre site web ou vous pouvez contacter notre personnel pour des conseils.

Remarque importante :

Nous vous prions de bien vouloir discuter des alternatives avec Africa's Eden avant d'annuler ou de changer vos réservations.

N'hésitez pas à nous contacter pour des questions et / ou des remarques.

Bien cordialement,

Jacqueline van den Broek
Directrice des Ventes à l'International
E-mail : jacqueline.vandenbroek@africas-eden.com

Tél. : +31 26 370 5567
Fax : +31 26 370 5569
Internet : www.africas-eden.com

Nathascha das Neves
Gérante de Lodge, Loango Lodge
E-mail : nathascha.dasneves@africas-eden.com
Tél. : +24107830271